



Piazza De Fabris 4  
36055 NOVE (VI)

# Comune di Nove

Provincia di Vicenza

P.I. 00295870240

Centro di Antica Tradizione Ceramica

## REGOLAMENTO PER I SERVIZI SOCIALI COMPLEMENTARI

Approvato con delibera C.C. n. del

### 1. SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE

#### Art. 1 Definizione e finalità del Servizio

Per “trasporto sociale” si intende il servizio di trasporto a favore di persone in condizione di fragilità presso il Centro Diurno Giovanni Paolo II, presso centri sanitari, riabilitativi, educativi o, comunque, nell’ambito di progetti individuali elaborati dai Servizi Sociali Comunali.

Il servizio di trasporto sociale è finalizzato a sostenere il mantenimento a domicilio dei soggetti fragili e a promuoverne la qualità di vita, ai sensi della Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali n. 328 del 18 Ottobre 2000. Si ispira inoltre ai principi dell’art.26 comma 2, Legge n. 104 del 05.02.1992 per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili.

#### Art. 2 Oggetto del Servizio

Il servizio ha lo scopo di favorire il raggiungimento del Centro Diurno Socio Sanitario di Nove, l’accesso agli ospedali, ai luoghi di cura, agli ambulatori medici e riabilitativi, alle sedi educative e sociali dei cittadini aventi diritto.

#### Art. 3 Destinatari del Servizio

Possono usufruire del servizio di trasporto i residenti nel Comune di Nove che siano:

- anziani;



Piazza De Fabris 4  
36055 NOVE (VI)

# Comune di Nove

Provincia di Vicenza

P.I. 00295870240

## Centro di Antica Tradizione Ceramica

---

- utenti del servizio di assistenza domiciliare per particolari esigenze segnalate dal Servizio Sociale;
- disabili, portatori di handicap e/o minori in carico al Servizio Sociale;
- persone adulte con difficoltà di deambulazione (ma in grado di essere trasportati senza l'ausilio di personale medico e/o infermieristico) che, comunque, si trovino in situazione di bisogno per difficoltà presenti nella loro rete familiare e siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale.

Possono inoltre richiedere il Servizio gli ospiti del Centro Diurno non residenti a Nove che, avendo difficoltà di deambulazione o problemi di salute, siano impossibilitati a raggiungere autonomamente il Centro Diurno Socio-Sanitario e non abbiano parenti o affini in grado di assicurarne costantemente l'accompagnamento. Tale servizio si considera limitato alle zone circostanti, sulla base di una valutazione fatta per ogni singolo caso dalla Direzione del Centro Diurno e della disponibilità delle risorse.

### **Art. 4. -Mezzi di trasporto**

Il Comune mette a disposizione per lo svolgimento del servizio automezzi idonei allo scopo, garantendone la copertura assicurativa e tutto quanto è necessario al loro funzionamento: imposta di bollo, fornitura di carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria.

L'uso dei mezzi è consentito esclusivamente per le finalità previste nel presente regolamento o per altri interventi strettamente legati alla gestione dei servizi sociali comunali.

### **Art. 5. -Personale di guida**

Il Comune eroga il servizio di trasporto sociale avvalendosi della collaborazione di una associazione di volontari in base ad apposita convenzione.

Per lo svolgimento dell'attività l'Ente richiederà l'impiego di volontari regolarmente iscritti all'Associazione, in possesso della patente di tipo B o categoria superiore, che saranno adibiti alla conduzione del mezzo messo a disposizione dall'Ente all'Associazione stessa.

A fronte di situazioni impreviste che possano compromettere la continuità del servizio, oppure a seguito di diverse valutazioni sulle modalità di svolgimento delle attività, la conduzione del mezzo potrà essere effettuata anche da: personale dipendente del Comune di Nove e/o Amministratori o da volontari in servizio civile o altro personale volontario operante presso il Comune o presso enti, istituzioni o associazioni che collaborano con l'Amministrazione Comunale a fronte di incarichi o convenzioni.



Piazza De Fabris 4  
36055 NOVE (VI)

# Comune di Nove

Provincia di Vicenza

P.I. 00295870240

## Centro di Antica Tradizione Ceramica

---

### **Art. 6 -Ambito territoriale**

I trasporti possono essere effettuati nell'ambito del territorio dell'ULSS n. 3. Per altre esigenze, debitamente certificate, il trasporto potrà eseguirsi anche oltre il limite anzidetto, esclusivamente per ragioni di carattere sanitario o sociale (visite ospedaliere, esami clinici, ecc.) in base ad una valutazione da parte del Servizio Sociale comunale.

### **Art .7 Criteri di precedenza**

L'erogazione del servizio è subordinata alla disponibilità di risorse umane e strumentali. Nel caso in cui vi fossero più richieste di trasporto rispetto alla disponibilità dei servizi comunali, si procede, da parte del Servizio sociale, in base alle seguenti priorità:

1. Segnalazione dei servizi sanitari a supporto della domanda;
2. Rete familiare parziale e/o inesistente;
3. Necessità di automezzi attrezzati;
4. Casi sociali segnalati dal Servizio Sociale comunale.

E' escluso il trasporto di persone che necessitino di barella o di automezzo provvisto di dotazione sanitaria di emergenza.

### **Art. 8 - Modalità di accesso**

Gli interessati o loro delegati possono richiedere il servizio al Servizio Sociale comunale, compilando l'apposito modulo di richiesta predisposto dall'Ufficio, cui verrà allegata l'eventuale certificazione medico-specialistica e ogni altra informazione utile all'organizzazione tecnica del servizio.

L'accesso al servizio può avvenire anche per iniziativa diretta del Servizio Sociale comunale.

Di norma la richiesta di trasporto (anche telefonica, per chi ha già avuto l'attivazione del servizio) va fatta almeno con una settimana in anticipo per consentire la verifica della fattibilità e la programmazione del Servizio. Sono fatti salvi casi urgenti che saranno valutati volta per volta.

### **Art. 9 - Compartecipazione alla spesa**

I cittadini che usufruiscono del servizio devono compartecipare ai costi corrispondendo al Comune la tariffa stabilita annualmente con criteri forfettari a titolo di compartecipazione alle spese.

La tariffa potrà essere versata direttamente all'Ufficio Servizi Sociali se il trasporto è unico una volta effettuato il servizio, o versata a mezzo bollettino postale, a favore della Tesoreria Comunale alla conclusione di una serie di trasporti.

Le spese di pedaggio autostradale o di sosta o altri ticket sono totalmente a carico dell'utente.



Piazza De Fabris 4  
36055 NOVE (VI)

# Comune di Nove

Provincia di Vicenza

P.I. 00295870240

## Centro di Antica Tradizione Ceramica

---

Sono esenti dal pagamento della tariffa i cittadini impossibilitati a contribuire alla spesa. Al fine di ottenere l'esenzione gli interessati sono tenuti ad allegare alla domanda:

- la relazione dell'Assistente sociale del Comune
- l'attestazione ISEE (in corso di validità)

E' vietato all'utente effettuare pagamenti al personale/volontari preposti al servizio, fatto salvo il rimborso spese di pedaggio, sosta ecc...

Trattandosi di un intervento di servizio di assistenza domiciliare, le tariffe applicate agli utenti non sono riscontrate con fattura da parte dell'Amministrazione Comunale ai sensi del DPR 633/72.

### **Art. 10 – Norme di comportamento**

I rapporti tra il personale/volontari e i destinatari del servizio devono essere improntati al reciproco rispetto e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.

Gli operatori addetti al trasporto devono rispettare le disposizioni impartite dall'Ufficio Servizi Sociali, al fine di garantire la precisione e la puntualità del Servizio, nonché la sicurezza e la riservatezza degli utenti.

Gli utenti ed i loro familiari devono rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché comunicare tempestivamente all'Ufficio Servizi Sociali ogni variazione che si rendesse necessaria per eventi imprevisi sopravvenuti (ad es. malattia del trasportato).

Gli utenti o i loro familiari devono inoltre indicare, tramite la compilazione di apposita scheda:

- a) il nominativo di uno o più referenti autorizzati ad accogliere l'utente trasportato al termine del servizio;
- b) l'eventuale autorizzazione a lasciare l'utente solo a casa al termine del servizio;
- c) eventuali altre destinazioni diverse dal domicilio abituale che devono essere autorizzate dal Servizio Sociale Comunale.
- d) eventuali patologie trasmissibili per la tutela dei volontari.

### **Art.11. Informazione all'utenza**

Il richiedente del servizio prende visione del presente regolamento ai fini della totale accettazione delle condizioni in esso previste.

### **Art. 12 - Norme finali**

Il presente Regolamento entra in vigore dal giorno di esecutività della delibera di approvazione.

A decorrere da tale data sono abrogate tutte le precedenti disposizioni in materia.

Per tutto quanto non specificato dal presente Regolamento si fa riferimento alle vigenti disposizioni di legge.



Piazza De Fabris 4  
36055 NOVE (VI)

# Comune di Nove

Provincia di Vicenza

P.I. 00295870240

Centro di Antica Tradizione Ceramica

---

## 2. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI RICICLABILI PRESSO ANZIANI E DISABILI E STRUTTURE EDUCATIVE E SCOLASTICHE

### Art. 1 Definizione e finalità del Servizio

Il Servizio di raccolta dei rifiuti riciclabili ha come finalità l'aiuto alle persone sole, anziane e disabili, prive di mezzi di trasporto propri, nel conferire i propri rifiuti domestici al Centro di raccolta differenziata di Nove.

La raccolta è prevista altresì presso le strutture educative e scolastiche del territorio comunale. Tale servizio viene svolto avvalendosi della collaborazione dei volontari in base ad apposita convenzione.

### Art. 2 Destinatari del Servizio

Possono accedere al servizio le persone o i nuclei familiari che possiedono i seguenti requisiti:

- Anziani soli o nuclei familiari composti da anziani, privi di automobile, senza figli residenti nel Comune di Nove o nei comuni confinanti o con attività produttive presenti nel Comune di Nove
- Nucleo familiare con persone invalide o disabili, privi di automobile, senza figli residenti nel Comune di Nove o in Comuni confinanti o con attività produttive presenti nel Comune di Nove
- Persone sole o nuclei familiari in particolari situazioni di disagio segnalate dai Servizi Sociali
- Strutture educative, scolastiche e sociali quali: Centro Diurno Socio-sanitario, Asilo Nido, Scuola Materna, istituto Comprensivo P.Antonibon e il Liceo G.De Fabris.



Piazza De Fabris 4  
36055 NOVE (VI)

# Comune di Nove

Provincia di Vicenza

P.I. 00295870240

## Centro di Antica Tradizione Ceramica

---

### **Art. 3 - Modalità di accesso**

Gli interessati o loro delegati possono richiedere il servizio all'Ufficio Servizi Sociali, compilando l'apposito modulo di richiesta. L'Ufficio provvede a valutare l'ammissibilità della richiesta e a comunicarla ai volontari.

L'accesso al servizio può avvenire anche per iniziativa diretta del Servizio Sociale comunale.

### **Art. 4 Criteri di precedenza**

Qualora le richieste siano in numero superiore alle possibilità di effettuazione da parte dei volontari verrà istituita una lista d'attesa basata su criteri di precedenza cronologica o, in deroga, su segnalazione dell'Assistente sociale per situazioni di particolare criticità.

### **Art. 5 - Compartecipazione alla spesa**

Il Servizio è gratuito per le scuole mentre i privati sono tenuti al pagamento di una tariffa a titolo di compartecipazione alle spese stabilita dalla Giunta Comunale sulla base del valore ISEE.

Al tal fine gli interessati sono tenuti ad allegare alla domanda l'attestazione ISEE (in corso di validità).

### **Art. 6 Norme di comportamento**

Gli utenti del servizio dovranno rispettare scrupolosamente le norme previste per la raccolta differenziata dei rifiuti nel Comune di Nove, suddividendo i rifiuti per tipologia e predisponendoli negli appositi sacchi trasparenti chiusi.

I volontari effettuano la raccolta solo se l'utente provvede personalmente o tramite chi lo assiste alla corretta differenziazione del materiale.

Nel caso gli utenti presentino i rifiuti raccolti in modo inadeguato e non rispondente alle norme dalla raccolta differenziata in vigore nel Comune, i volontari possono rifiutarsi di effettuare il servizio, non dovendo per nessun motivo manipolare i materiali presentati.

Qualora l'utente non prepari in modo adeguato i rifiuti, il servizio di raccolta potrà essere sospeso.

Sono previsti incontri informativi annuali per insegnare agli utenti o a chi li assiste le corrette modalità di differenziazione.

La mancata partecipazione a tali incontri informativi comporterà la sospensione del servizio.

Le strutture educative e scolastiche individuano al loro interno un referente che si occupi della corretta preparazione dei rifiuti riciclabili e che si relazioni con i volontari seguendo le indicazioni e concordando i momenti di raccolta.

Anche i referenti sono tenuti alla partecipazione agli incontri informativi.